

Stellenausschreibung

Die Firma *kirsch konkret* unterstützt seit 2010 Unternehmen im Bereich Bus und Bahn bei der Optimierung des Service und der Kundenansprache. Zur Erweiterung unseres Teams...

suchen wir eine/n Studierende/n für

- Mitarbeit in Projekten
 - Aufbau von Prozessen im Beschwerdemanagement
 - Aufbau von Mobilitätszentralen / Servicestellen
 - Analyse und Optimierung von Service- und Vertriebsstrukturen
- Mitarbeit bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Mitarbeit bei Marktforschungen (Auswertung und Erhebung)
 - Erstellen von Online-Fragebögen (SurveyMonkey)
- Mitarbeit bei der Entwicklung von Mitarbeiter/innen in Servicestellen
 - Aufbau der E-Learning-Einheiten (Moodle)

Anforderungen

- Teamfähig, selbstständig, eigenverantwortlich
- Interesse an Bus und Bahn
- Erfahrungen mit Projektstrukturen bzw. Arbeiten im Projekt
- Erfahrungen mit Projektsteuerung/Projektmanagement
- Kenntnisse in empirischer Sozialforschung
- MS – Office, gerne SPSS
- Moodle

Wir bieten

- flexible Arbeitszeiten
- 10–19 Std./Woche
- bis 12€/Std.
- Einstieg sofort
- Befristung auf 1 Jahr (Option auf Verlängerung)
- Arbeitsort: Münster

Mehr über *kirsch konkret* erfahren Sie unter www.kirschkonkret.de

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email an:

Nicole Krauß

[kontakt\[at\]kirschkonkret.de](mailto:kontakt[at]kirschkonkret.de)

Münster, 16.08.2018